



## Allgemeine Hinweise des Generalkonsulates St. Petersburg für Notfälle

**Telefon** +8-921-320 24 00

**Adresse:** Uliza Furschadtskaja, 39  
191123 St. Petersburg

### Öffnungszeiten für Konsularangelegenheiten:

montags-freitags: 09:00 – 12:00

### Telefonsprechzeiten des Generalkonsulates:

montags-donnerstags: 8:00 - 17:00, freitags: 8:00 – 15:00

### Amtsbezirk:

Republiken Karelien und Komi. Stadt St. Petersburg. Verwaltungsgebiete Archangelsk, Leningrad, Murmansk, Nowgorod, Pskow und Wologda. Autonomer Bezirk der Nenzen.

### Nützliche Kontakte in Russland

Allg. Notfallnummer	112
Feuerwehr	01 (vom Handy *01)
Polizei	02 (*)
Schnelle med. Hilfe	03 (*)

**Achtung:** Ansprechpartner in den Notrufstellen sprechen in der Regel nur Russisch!

### Krankheit/Unfall

Auf der Webseite der Botschaft finden Sie eine [Übersicht](#) zur ärztlichen Versorgung in Russland.

## **Notfallkontakte für ärztliche Versorgung**

Sogaz Klinik

Malaja Konjuschennaja ul. 8, lit A,  
191 186 St. Petersburg

Tel.: +7.812.406.8888

American Medical Clinic & Hospital

78 Moika embankment,  
190 000 St. Petersburg

Tel.: +7.812.740.2090

EUROMED

Suvorovsky Pr. 60,  
191 124 St. Petersburg

Tel.: +7.812.327.0301

Eine englischsprachige Versorgung ist nicht überall sichergestellt. Ausländische Patienten werden als Privatpatienten behandelt und sind in vollem Umfang zur sofortigen Zahlung der Behandlungs- und Krankenhauskosten verpflichtet, i.d.R. in bar. Es wird dringend geraten, eine Auslandsrankenversicherung einschließlich einer Rückholversicherung abzuschließen.

**Passverlust** (*Ergänzende Hinweise sowie das Passantragsformular finden Sie [hier](#)*)

- Was ist zu tun?
- Passverlust- bzw. Diebstahlanzeige bei der Polizei aufnehmen lassen
  - mit Polizeiprotokoll, zwei Passfotos und möglichst einem Ersatz-Identitätsnachweis (z.B. Personalausweis oder Kopie des Reisepasses) ein Ersatz-Reisedokument bei der Botschaft beantragen

Hinweis: Wenn Sie in Ihrem abhanden gekommenen Pass noch ein gültiges russisches Visum hatten, müssen Sie es bei der Verlustanzeige unbedingt in das polizeiliche Verlustprotokoll aufnehmen lassen, um dieses bei der Ausreise vorweisen zu können.

## **Geldverlust/Geldbeschaffung**

Bei Geldverlust ist eine Geldversorgung z.B. durch Überweisung via Western Union oder Money Gram möglich. Sie benötigen die jeweilige Referenznummer sowie einen Lichtbildausweis. Es gibt russlandweit zahlreiche Filialen, bei denen Sie das so überwiesene Geld abholen können.

Weitere Informationen: [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de) oder [www.moneygram.de](http://www.moneygram.de) sowie auf unserer [Webseite](#)

## **Sperrung von EC-/Kredit-/Handykarten**

Bei Verlust/Diebstahl von deutschen Bankkarten (EC- und Kreditkarten) sollten Sie diese sofort sperren lassen. Dies ist – rund um die Uhr – unter folgender zentralen Rufnummer in Deutschland möglich:

**810 49-116 116** oder **810 49-30-40 50 40 5**

## **Wie telefoniere ich?**

nach Deutschland 0049 + Ortskennzahl ohne ,0‘ + Anschlussnummer

nach Russland 007 + Ortskennzahl ohne ,0‘ + Anschlussnummer

Falls Ihnen das Geld für ein Telefonat fehlt, können Sie über die deutsche R-Gesprächsnummer 8 – Freizeichen abwarten – 10-800-130-10-49 einen Teilnehmer in Deutschland anrufen. Das Telefongespräch kommt zustande, sofern der Teilnehmer in Deutschland die Telefonkosten übernimmt.

Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung, die in St. Petersburg während der deutschen Sommerzeit +1 Stunden, während der deutschen Winterzeit +2 Stunden beträgt.

## **Notunterkunft**

Preiswerte Übernachtungsmöglichkeiten bestehen in Jugendherbergen und einfachen Hotels (ab ca. 10€). Adressen und Verfügbarkeit finden Sie bspw. auf der Homepage [www.booking.com](http://www.booking.com)

## **Rechtsanwälte**

Eine ausführliche Liste der uns bekannten Rechtsanwaltskanzleien mit englisch- oder deutschsprachigen Mitarbeitern finden Sie auf unserer [Website](#)

\*\*\*\*\*

### **Haftungsausschluss**

*Alle Angaben dieses Merkblatts beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen der Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt seiner Erstellung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.*