



## Allgemeine Hinweise des Generalkonsulats Nowosibirsk für Notfälle

**Telefon**            **+7 383 210 63 02**                            während der Öffnungszeiten  
                         **+7-495-937 95 00**                            außerhalb der Öffnungszeiten

**Adresse:**            ul. Krasnojarskaja Straße 35,                            ул. Красноярская, 35,  
                         630132 Nowosibirsk    630132 Новосибирск

**Öffnungszeiten für Konsularangelegenheiten:**                            montags-freitags: 09:00 – 12:00

**Telefonsprechzeiten des Generalkonsulats:**  
montags-donnerstags: 8:00 - 17:00, freitags: 8:00 – 15:00

**Amtsbezirk:** Republiken Altai, Burjatien, Chakassien, Sacha (Jakutien) und Tywa. Verwaltungsregionen Altai, Chabarowsk, Kamtschatka, Krasnojarsk, Primorje und Transbaikal  
Verwaltungsgebiete Amur, Irkutsk, Kemerowo, Magadan, Nowosibirsk, Omsk, Sachalin und Tomsk  
Autonome Gebiete und autonome Verwaltungsbezirke: Autonome Bezirk der Tschuktschen sowie Jüdisches autonomes Gebiet.

Den Konsulatsfinder und Kontaktdaten der Generalkonsulate finden Sie [hier](#).

### Nützliche Kontakte in Russland

Allg. Notfallnummer 112

Feuerwehr            01 (vom Handy \*01)

Polizei                02 (\*)

Schnelle med. Hilfe 03 (\*)

Achtung: Ansprechpartner in den Notrufstellen sprechen in der Regel nur Russisch!

### Krankheit/Unfall

Auf der Webseite des Generalkonsulats finden Sie eine [Übersicht](#) zur ärztlichen Versorgung in Russland.

#### Notfallkontakte für ärztliche Versorgung

Medizinisches Zentrum „Avizenna“

Tel.: +7 383 363 30 03 (Notfall)

Ansprechpartner Dr. Fischer

Tel.: +7 383 363 30 03

Städtischer Notruf

Tel. 03 (Festnetz), 103 oder 030 (Mobil)

Eine englischsprachige Versorgung ist nicht überall sichergestellt. Ausländische Patienten werden als Privatpatienten behandelt und sind in vollem Umfang zur sofortigen Zahlung der Behandlungs- und Krankenhauskosten verpflichtet, i.d.R. in bar. Es wird dringend geraten, eine Auslandsrankenversicherung einschließlich einer Rückholversicherung abzuschließen.



### **Passverlust** (Ergänzende Hinweise sowie das Passantragsformular finden Sie [hier](#))

Was ist zu tun? • Passverlust- bzw. Diebstahlanzeige bei der Polizei aufnehmen lassen  
• mit Polizeiprotokoll, zwei Passfotos und möglichst einem Ersatz-Identitätsnachweis (z.B. Personalausweis oder Kopie des Reisepasses) ein Ersatz-Reisedokument beim Generalkonsulat beantragen

Hinweis: Wenn Sie in Ihrem abhanden gekommenen Pass noch ein gültiges russisches Visum hatten, müssen Sie es bei der Verlustanzeige unbedingt in das polizeiliche Verlustprotokoll aufnehmen lassen, um dieses bei der Ausreise vorweisen zu können.

### **Geldverlust/Geldbeschaffung**

Bei Geldverlust ist eine Geldversorgung z.B. durch Überweisung via Western Union oder Money Gram möglich. Sie benötigen die jeweilige Referenznummer sowie einen Lichtbildausweis. Es gibt russlandweit zahlreiche Filialen, bei denen Sie das so überwiesene Geld abholen können.

Weitere Informationen: [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de) oder [www.moneygram.de](http://www.moneygram.de) sowie auf unserer [Webseite](#)

### **Sperrung von EC-/Kredit-/Handykarten**

Bei Verlust/Diebstahl von deutschen Bankkarten (EC- und Kreditkarten) sollten Sie diese sofort sperren lassen. Dies ist – rund um die Uhr – unter folgender zentralen Rufnummer in Deutschland möglich:

**810 49-116 116 oder 810 49-30-40 50 40 50**

### **Wie telefoniere ich?**

nach Deutschland 0049 + Ortskennzahl ohne ,0' + Anschlussnummer

nach Russland 007 + Ortskennzahl ohne ,0' + Anschlussnummer

Falls Ihnen das Geld für ein Telefonat fehlt, können Sie über die deutsche R-Gesprächsnummer 8 – Freizeichen abwarten – 10-800-130-10-49 einen Teilnehmer in Deutschland anrufen. Das Telefongespräch kommt zustande, sofern der Teilnehmer in Deutschland die Telefonkosten übernimmt.

Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung, die in Nowosibirsk während der deutschen Sommerzeit +5 Stunden, während der deutschen Winterzeit +6 Stunden beträgt.

### **Notunterkunft**

Preiswerte Übernachtungsmöglichkeiten bestehen in Jugendherbergen und einfachen Hotels (ab ca. 10€).

Adressen und Verfügbarkeit finden Sie bspw. auf der Homepage [www.hostelworld.com](http://www.hostelworld.com)

### **Nützliche Informationen für Nowosibirsk**

Viele nützliche Hinweise, auch für Notfälle, bietet der Internetauftritt der Stadt Nowosibirsk unter <https://deutsch.novo-sibirsk.ru/>

### **Rechtsanwälte**

Eine ausführliche Liste der uns bekannten Rechtsanwaltskanzleien mit englisch- oder deutschsprachigen Mitarbeitern finden Sie auf unserer [Webseite](#).

\*\*\*\*\*

### **Haftungsausschluss**

*Alle Angaben dieses Merkblatts beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen der Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt seiner Erstellung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.*