



Allgemeine Hinweise des Generalkonsulats Jekaterinburg für Notfälle

Telefon	+7-343-351 13 00 +7-495-937 95 00	während der Öffnungszeiten außerhalb der Öffnungszeiten
Adresse:	Malyschewa Str. 51, 620075 Jekaterinburg	Ул. Малышева, 51 620075 Екатеринбург
Öffnungszeiten für Konsularangelegenheiten:	montags-donnerstags: 09:00 – 12:00 und 13.00 – 16-00 freitags: 09.00 – 12.00 und 13.00 – 15.00 nach Terminabsprache	

Telefonsprechzeiten des Generalkonsulats:
montags-donnerstags: 8:00 - 17:00, freitags: 8:00 – 15:00

Amtsbezirk: Republik Baschkortostan, Verwaltungsregion Perm, Verwaltungsgebiete Kurgan, Orenburg, Swerdlowsk, Tjumen und Tscheljabinsk, Autonomer Bezirk der Chanten und Mansen - Jugra, Autonomer Bezirk der Jamal-Nenzen.

Den Konsulatsfinder und Kontaktdaten der Generalkonsulate finden Sie [hier](#).

Nützliche Kontakte in Russland

Allg. Notfallnummer 112

Feuerwehr 01 (vom Handy *01)

Polizei 02 (*)

Schnelle med. Hilfe 03 (*)

Achtung: Ansprechpartner in den Notrufstellen sprechen in der Regel nur Russisch!

Krankheit/Unfall

Auf unserer Webseite finden Sie eine [Übersicht](#) zur ärztlichen Versorgung in Russland.

Notfallkontakte für ärztliche Versorgung

Krankenhaus Nr. 40

Notaufnahme für alle Erkrankungen

Wolgogradskaja Str. 189

Tel.: 343/ 240 02 91 Emergency

Klinik Nr. 33 „Nowaja Bolnitsa“

Sawodskaja Str. 29

Tel.: 343/ 242 58 49 Aufnahme

Eine englischsprachige Versorgung ist nicht sichergestellt. Ausländische Patienten werden als Privatpatienten behandelt und sind in vollem Umfang zur sofortigen Zahlung der Behandlungs- und Krankenhauskosten verpflichtet, i.d.R. in bar. Es wird dringend geraten, eine Auslandskrankenversicherung einschließlich einer Rückholversicherung abzuschließen.



Passverlust (Ergänzende Hinweise sowie das Passantragsformular finden Sie [hier](#))

Was ist zu tun? • Passverlust- bzw. Diebstahlanzeige bei der Polizei aufnehmen lassen
• mit Polizeiprotokoll, zwei Passfotos und möglichst einem Ersatz-Identitätsnachweis (z.B. Personalausweis oder Kopie des Reisepasses) ein Ersatz-Reisedokument bei dem Generalkonsulat beantragen

Hinweis: Wenn Sie in Ihrem abhanden gekommenen Pass noch ein gültiges russisches Visum hatten, müssen Sie es bei der Verlustanzeige unbedingt in das polizeiliche Verlustprotokoll aufnehmen lassen, um dieses bei der Ausreise vorweisen zu können.

Geldverlust/Geldbeschaffung

Bei Geldverlust ist eine Geldversorgung z.B. durch Überweisung via Western Union oder Money Gram möglich. Sie benötigen die jeweilige Referenznummer sowie einen Lichtbildausweis. Es gibt russlandweit zahlreiche Filialen, bei denen Sie das so überwiesene Geld abholen können.

Weitere Informationen: www.westernunion.de oder www.moneygram.de sowie auf unserer [Webseite](#)

Sperrung von EC-/Kredit-/Handykarten

Bei Verlust/Diebstahl von deutschen Bankkarten (EC- und Kreditkarten) sollten Sie diese sofort sperren lassen. Dies ist – rund um die Uhr – unter folgender zentralen Rufnummer in Deutschland möglich:

810 49-116 116 oder **810 49-30-40 50 40 50**

Wie telefoniere ich?

nach Deutschland 0049 + Ortskennzahl ohne ,0' + Anschlussnummer

nach Russland 007 + Ortskennzahl ohne ,0' + Anschlussnummer

Falls Ihnen das Geld für ein Telefonat fehlt, können Sie über die deutsche R-Gesprächsnummer 8 – Freizeichen abwarten – 10-800-130-10-49 einen Teilnehmer in Deutschland anrufen. Das Telefongespräch kommt zustande, sofern der Teilnehmer in Deutschland die Telefonkosten übernimmt.

Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung, die in Moskau während der deutschen Sommerzeit +1 Stunden, während der deutschen Winterzeit +2 Stunden beträgt.

Notunterkunft

Preiswerte Übernachtungsmöglichkeiten bestehen in Jugendherbergen und einfachen Hotels (ab ca. 10€). Adressen und Verfügbarkeit finden Sie bspw. auf der Homepage www.hostelworld.com

Rechtsanwälte

Eine ausführliche Liste der uns bekannten Rechtsanwaltskanzleien mit englisch- oder deutschsprachigen Mitarbeitern finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Haftungsausschluss

Alle Angaben dieses Merkblatts beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen der Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt seiner Erstellung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.