



## Allgemeine Hinweise der Botschaft Moskau für Notfälle

<b>Telefon</b>	<b>+7-495-933 43 11</b> <b>+7-495-937 95 00</b>	während der Öffnungszeiten außerhalb der Öffnungszeiten
<b>Adresse:</b>	Mosfilmowskaja Straße 56, 119285 Moskau (Botschaft)  Leninski Prospekt 95 a 119313 Moskau (RK-Abteilung)	Uliza Мосфильмовская 56, 119285 Москва (Посольства)  Ленинский проспект 95А 119313 Москва (консульско-правового отдела)
<b>Öffnungszeiten für Konsularangelegenheiten:</b>		montags-freitags: 09:00 – 12:00

### Telefonsprechzeiten der Botschaft:

montags-donnerstags: 8:00 - 17:00, freitags: 8:00 – 15:00

**Amtsbezirk:** Stadt Moskau, Adygien, Dagestan, Inguschetien, Kabardinien-Balkarien, Kalmückien, Karatschai-Tscherkessien, Mari El, Mordwinien, Nord-Ossetien - Alanien, Tatarstan, Tschetschenien, Tschuwaschien, Udmurtien, Krasnodar, Stawropol, Astrachan, Belgorod, Brjansk, Iwanowo, Jaroslawl, Kaluga, Kirow, Kostroma, Kursk, Lipezk, Moskau, Nishni Nowgorod, Orjol, Pensa, Rjasan, Rostow, Samara, Saratow, Smolensk, Tambow, Tula, Twer, Uljanowsk, Wladimir, Wolgograd, Woronesh

Den Konsulatsfinder und Kontaktdaten der Generalkonsulate finden Sie [hier](#).

### Nützliche Kontakte in Russland

Allg. Notfallnummer 112

Feuerwehr 01 (vom Handy \*01)

Polizei 02 (\*)

Schnelle med. Hilfe 03 (\*)

Achtung: Ansprechpartner in den Notrufstellen sprechen in der Regel nur Russisch!

### Krankheit/Unfall

Auf der Internetseite der Botschaft finden Sie eine [Übersicht](#) zur ärztlichen Versorgung in Russland.

#### Notfallkontakte für ärztliche Versorgung

European Medical Center/ (24-h) – Schepkina Campus

Tel.: 495/ 933 66 45 Emergency

Notaufnahme für alle Erkrankungen

Tel.: 495/ 933 6655 (Call-Center)

Schepkina Straße 35, 129090 Moskau

European Medical Center-Trifonowskaja Campus

Tel.: 495/ 933 66 55 (Call-Center)

ambulante +stationäre Behandlung für Kinder

Trifonovskaya Straße 26, 129272 Moskau

Eine englischsprachige Versorgung ist nicht überall sichergestellt. Ausländische Patienten werden als Privatpatienten behandelt und sind in vollem Umfang zur sofortigen Zahlung der Behandlungs- und Krankenhauskosten verpflichtet, i.d.R. in bar. Es wird dringend geraten, eine Auslandsrankenversicherung einschließlich einer Rückholversicherung abzuschließen.



### **Passverlust** (Ergänzende Hinweise sowie das Passantragsformular finden Sie [hier](#))

Was ist zu tun? • Passverlust- bzw. Diebstahlanzeige bei der Polizei aufnehmen lassen  
• mit Polizeiprotokoll, zwei Passfotos und möglichst einem Ersatz-Identitätsnachweis (z.B. Personalausweis oder Kopie des Reisepasses) ein Ersatz-Reisedokument bei der Botschaft beantragen

Hinweis: Wenn Sie in Ihrem abhanden gekommenen Pass noch ein gültiges russisches Visum hatten, müssen Sie es bei der Verlustanzeige unbedingt in das polizeiliche Verlustprotokoll aufnehmen lassen, um dieses bei der Ausreise vorweisen zu können.

### **Geldverlust/Geldbeschaffung**

Bei Geldverlust ist eine Geldversorgung z.B. durch Überweisung via Western Union oder Money Gram möglich. Sie benötigen die jeweilige Referenznummer sowie einen Lichtbildausweis. Es gibt russlandweit zahlreiche Filialen, bei denen Sie das so überwiesene Geld abholen können.

Weitere Informationen: [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de) oder [www.moneygram.de](http://www.moneygram.de) sowie auf unserer [Webseite](#)

### **Sperrung von EC-/Kredit-/Handykarten**

Bei Verlust/Diebstahl von deutschen Bankkarten (EC- und Kreditkarten) sollten Sie diese sofort sperren lassen. Dies ist – rund um die Uhr – unter folgender zentralen Rufnummer in Deutschland möglich:

**810 49-116 116** oder **810 49-30-40 50 40 50**

### **Wie telefoniere ich?**

nach Deutschland 0049 + Ortskennzahl ohne ,0' + Anschlussnummer

nach Russland 007 + Ortskennzahl ohne ,0' + Anschlussnummer

Falls Ihnen das Geld für ein Telefonat fehlt, können Sie über die deutsche R-Gesprächsnummer 8 – Freizeichen abwarten – 10-800-130-10-49 einen Teilnehmer in Deutschland anrufen. Das Telefongespräch kommt zustande, sofern der Teilnehmer in Deutschland die Telefonkosten übernimmt.

Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung, die in Moskau während der deutschen Sommerzeit +1 Stunden, während der deutschen Winterzeit +2 Stunden beträgt.

### **Notunterkunft**

Preiswerte Übernachtungsmöglichkeiten bestehen in Jugendherbergen und einfachen Hotels (ab ca. 10€).

Adressen und Verfügbarkeit finden Sie bspw. auf der Internetseite [www.hostelworld.com](http://www.hostelworld.com)

### **Nützliche Information für Moskau**

Viele nützliche Hinweise, auch für Notfälle, bietet der Internetauftritt der Stadt Moskau unter

<https://www.mos.ru/en/>

### **Rechtsanwälte**

Eine ausführliche Liste der uns bekannten Rechtsanwaltskanzleien mit englisch- oder deutschsprachigen Mitarbeitern finden Sie auf unserer [Webseite](#).

### **Migrationskarte**

Im Falle der Beschädigung oder des Verlusts der Migrationskarte muss der Reisende dies im Laufe von drei Tagen bei der für den Aufenthaltsort zuständigen örtlichen russischen Migrationsbehörde anzeigen. Auskunft: +7 495 587-07-87. Die zentrale Migrationsbehörde in Moskau: Pjatnizkaja Str. 5/1, Hotline: +7 495 951-21-85. Die Liste der Abteilungen auffindbar unter: 77.мвд.рф (nur auf Russisch)

\*\*\*\*\*

### **Haftungsausschluss**

*Alle Angaben dieses Merkblatts beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen der Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt seiner Erstellung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.*