



Allgemeine Hinweise der Botschaft Moskau für Notfälle

Telefon	+7-495-933 43 11 +7-495-937 95 00	während der Öffnungszeiten außerhalb der Öffnungszeiten
Adresse:	Mosfilmowskaja Straße 56, 119285 Moskau (Botschaft)	Uliza Мосфильмовская 56, 119285 Москва (Посольства)
	Leninski Prospekt 95 a 119313 Moskau (RK-Abteilung)	Ленинский проспект 95А 119313 Москва (консульско-правового отдела)

Öffnungszeiten für Konsularangelegenheiten: montags-freitags: 09:00 – 12:00

Telefonsprechzeiten der Botschaft:

montags-donnerstags: 8:00 - 17:00, freitags: 8:00 – 15:00

Amtsbezirk: Stadt Moskau, Adygien, Dagestan, Inguschetien, Kabardinien-Balkarien, Kalmückien, Karatschai-Tscherkessien, Mari El, Mordwinien, Nord-Ossetien - Alanien, Tatarstan, Tschetschenien, Tschuwaschien, Udmurtien, Krasnodar, Stawropol, Astrachan, Belgorod, Brjansk, Iwanowo, Jaroslawl, Kaluga, Kirow, Kostroma, Kursk, Lipezk, Moskau, Nishni Nowgorod, Orjol, Pensa, Rjasan, Rostow, Samara, Saratow, Smolensk, Tambow, Tula, Twer, Uljanowsk, Wladimir, Wolgograd, Woronesh

Den Konsulatsfinder und Kontaktdaten der Generalkonsulate finden Sie [hier](#).

Nützliche Kontakte in Russland

Allg. Notfallnummer 112

Feuerwehr 01 (vom Handy *01)

Polizei 02 (*)

Schnelle med. Hilfe 03 (*)

Achtung: Ansprechpartner in den Notrufstellen sprechen in der Regel nur Russisch!

Krankheit/Unfall

Auf der Webseite der Botschaft finden Sie eine [Übersicht](#) zur ärztlichen Versorgung in Russland.

Notfallkontakte für ärztliche Versorgung

European Medical Center/ (24-h) – Schepkina Campus

Tel.: 495/ 933 66 45 Emergency

Notaufnahme für alle Erkrankungen

Tel.: 495/ 933 66 44 (Call-Center)

Schepkina Straße 35, 129090 Moskau

Ansprechpartner Dr. Korchagin

Tel.: +7 495 93 36 644

European Medical Center-Trifonowskaja Campus

Tel.: 495/ 933 66 55 (Call-Center)

ambulante +stationäre Behandlung für Kinder

Trifonovskaya Straße 26, 129272 Moskau

Eine englischsprachige Versorgung ist nicht überall sichergestellt. Ausländische Patienten werden als Privatpatienten behandelt und sind in vollem Umfang zur sofortigen Zahlung der Behandlungs- und Krankenhauskosten verpflichtet, i.d.R. in bar. Es wird dringend geraten, eine Auslandsrankenversicherung einschließlich einer Rückholversicherung abzuschließen.

Passverlust (Ergänzende Hinweise sowie das Passantragsformular finden Sie [hier](#))

Was ist zu tun? • Passverlust- bzw. Diebstahlanzeige bei der Polizei aufnehmen lassen



- mit Polizeiprotokoll, zwei Passfotos und möglichst einem Ersatz-Identitätsnachweis (z.B. Personalausweis oder Kopie des Reisepasses) ein Ersatz-Reisedokument bei der Botschaft beantragen

Hinweis: Wenn Sie in Ihrem abhanden gekommenen Pass noch ein gültiges russisches Visum hatten, müssen Sie es bei der Verlustanzeige unbedingt in das polizeiliche Verlustprotokoll aufnehmen lassen, um dieses bei der Ausreise vorweisen zu können.

Geldverlust/Geldbeschaffung

Bei Geldverlust ist eine Geldversorgung z.B. durch Überweisung via Western Union oder Money Gram möglich. Sie benötigen die jeweilige Referenznummer sowie einen Lichtbildausweis. Es gibt russlandweit zahlreiche Filialen, bei denen Sie das so überwiesene Geld abholen können.

Weitere Informationen: www.westernunion.de oder www.moneygram.de sowie auf unserer [Webseite](#)

Sperrung von EC-/Kredit-/Handykarten

Bei Verlust/Diebstahl von deutschen Bankkarten (EC- und Kreditkarten) sollten Sie diese sofort sperren lassen. Dies ist – rund um die Uhr – unter folgender zentralen Rufnummer in Deutschland möglich:

810 49-116 116 oder 810 49-30-40 50 40 50

Wie telefoniere ich?

nach Deutschland 0049 + Ortskennzahl ohne ‚0‘ + Anschlussnummer

nach Russland 007 + Ortskennzahl ohne ‚0‘ + Anschlussnummer

Falls Ihnen das Geld für ein Telefonat fehlt, können Sie über die deutsche R-Gesprächsnummer 8 – Freizeichen abwarten – 10-800-130-10-49 einen Teilnehmer in Deutschland anrufen. Das Telefongespräch kommt zustande, sofern der Teilnehmer in Deutschland die Telefonkosten übernimmt.

Bitte beachten Sie die Zeitverschiebung, die in Moskau während der deutschen Sommerzeit +1 Stunden, während der deutschen Winterzeit +2 Stunden beträgt.

Notunterkunft

Preiswerte Übernachtungsmöglichkeiten bestehen in Jugendherbergen und einfachen Hotels (ab ca. 10€).

Adressen und Verfügbarkeit finden Sie bspw. auf der Homepage www.hostelworld.com

Nützliche Information für Moskau

Viele nützliche Hinweise, auch für Notfälle, bietet der Internetauftritt der Stadt Moskau unter <https://www.mos.ru/en/>

Rechtsanwälte

Eine ausführliche Liste der uns bekannten Rechtsanwaltskanzleien mit englisch- oder deutschsprachigen Mitarbeitern finden Sie auf unserer [Webseite](#).

Migrationskarte

Im Falle der Beschädigung oder des Verlusts der Migrationskarte muss der Reisende dies im Laufe von drei Tagen bei der für den Aufenthaltsort zuständigen örtlichen russischen Migrationsbehörde anzeigen. Reisende in Moskau können in der Regel an die zentrale Migrationsbehörde (Russian MIA General Administration for the City of Moscow) in Moskau verwiesen werden, Tel. (495) 200-93-05 bzw. Hotline (495) 694-92-29 38, diese befindet sich in der Petrovka Straße 38, 127994 Moskau

Haftungsausschluss

Alle Angaben dieses Merkblatts beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen der Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt seiner Erstellung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Rechtsansprüche können aus diesem Merkblatt nicht hergeleitet werden.